

Algemene voorwaarden Donkervoort Chalet- en Wagenbouw BV

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN DONKERVOORT CHALET- EN WAGENBOUW BV 1 JULI 2008

1. DEFINITIES

Donkervoort: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, Donkervoort Chalet- en Wagenbouw BV en Donkervoort Beheer- en Onderhoudswerken BV, beide gevestigd en kantoorhoudende aan de Frankeneng 114, 6716 AA te Ede.

Oprachtgever en/of koper: de wederpartij van gebruiker, zowel particulieren als ondernemingen.

2. ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Donkervoort aangevane en uitgebrachte aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Donkervoort en opdrachtgever.
2. Afwijkende afspraken zijn alleen bindend, indien deze door Donkervoort schriftelijk zijn bevestigd. Indien koper/opdrachtgever verwijst naar bij hem geldende voorwaarden zijn deze slechts bindend voor zover deze niet strijdig zijn met de algemene voorwaarden van Donkervoort.
3. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht.

3. AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt eerst door schriftelijke opdrachtbevestiging door Donkervoort tot stand.
2. Alle prijzen zoals weergegeven in de aanbieding zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Aanbiedingen of offertes hebben een geldingsduur van één maand, tenzij anders aangegeven. Tevens gelden aanbiedingen en offertes slechts voor het specifiek genoemde product, expliciet dus niet voor andere dan wel toekomstige producten.

4. UITVOERING

1. Donkervoort zal de uitvoering van de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, behouden Donkervoort ons het recht om bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Donkervoort verstrekte gegevens en informatie. Donkervoort is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien opdrachtgever alle door Donkervoort verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Donkervoort gewenst, heeft verstrekt. Aansprakelijkheden en eventueel daaruit voortvloeiende (extra) kosten welke zijn ontstaan doordat opdrachtgever de verlangde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van opdrachtgever.

5. LEVERTIJD

1. De levertijd wordt geacht bij benadering te zijn vastgesteld, tenzij Donkervoort uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard, dat een bepaalde leveringstermijn bindend zal zijn.
2. Indien de levertijd bij benadering is overeengekomen is Donkervoort verplicht zich zoveel mogelijk aan deze opgegeven levertijd te houden, doch is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een overschrijding, die Donkervoort redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld zijdens Donkervoort.
3. Een eventuele ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever verplicht Donkervoort niet tot schadevergoeding, tenzij het niet nakomen van de overeenkomst aan opzet of grove schuld zijdens Donkervoort is te wijten.

6. AFNAMEVERPLICHTING

1. Opdrachtgever zal het bestelde product moeten afnemen binnen twee weken nadat Donkervoort het bestelde product heeft gereedgemeld, behoudens wanneer schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien opdrachtgever niet aan het gestelde in het voorgaande lid voldoet, zal Donkervoort gerechtigd zijn om de kosten voor opslag en bijkomende kosten zoals verzekeringskosten en/of (extra) transportkosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

Algemene voorwaarden Donkervoort Chalet- en Wagenbouw BV

7. LEVERING

1. De levering van het verkochte geschiedt bij het ter beschikking stellen hiervan aan de opdrachtgever; het transportrisico bij (semi-)overheidsopdrachten is bij producten tot een totale breedte van max. 4.50 meter voor Donkervoort. Voor particuliere opdrachten zal opdrachtgever voor transport en verzekering zorgdragen, tenzij schriftelijk bij opdracht anders wordt overeengekomen.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 zijn de transportkosten en verzekering voor rekening van opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor de kosten die verband houden met de bereikbaarheid, alsmede het plaatsen en/of stellen van het gekochte zoals de woonwagens/stacaravans/chalets op de standplaats/locatie.

8. OVERMACHT

1. Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van Donkervoort, waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd.
2. Ingeval van overmacht zal de opdrachtgever aan Donkervoort nog gedurende één maand na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid dienen te geven zijn verplichtingen na te komen. Indien de overmachttoestand aanhoudt en de uitvoering ook na deze maand niet mogelijk is, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. De partij, die de ontbinding inroept, dient in dat geval de andere partij hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Geen van de partijen is dan tot enige schadevergoeding gehouden.

9. PRIJZEN

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden orders/opdrachten door Donkervoort slechts geaccepteerd tegen prijzen volgens zijn prijscourant, geldend op de dag van transport/oplevering van de woonwagens/stacaravans/chalets.
2. Donkervoort is gerechtigd uitdrukkelijk overeengekomen prijzen te wijzigen, in verband met wijzigingen van belastingen, opgetreden tussen datum van overeenkomst en het tijdstip van aflevering.
3. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele verwijderingsbijdragen.

10. BETALING

1. Voor (semi-) overheidsopdrachten, instellingen, verenigingen en/of corporaties geldt een betalingstermijn van dertig dagen na factuurdatum, zonder aftrek van enige niet door Donkervoort op de facturen aangegeven korting. Particuliere opdrachten dienen in zijn geheel te zijn voldaan bij het voltooien van het product. Reclames op een zelfstandig onderdeel van een (gespecificeerde) factuur ontheffen de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot tijdige betaling van de overige onderdelen van de factuur. Afwijkende betalingsafspraken gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.
2. Indien de factuur dertig dagen na factuurdatum geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is Donkervoort gerechtigd aan de opdrachtgever vertragingsrente in rekening te brengen, waarvan het percentage gelijk is aan het percentage van de op dan geldende handelsrente, tenzij opdrachtgever een particulier is, in welk geval wettelijke rente zal worden gevorderd.
3. Ingeval van niet-tijdige betaling behoudt Donkervoort zich het recht voor de invordering van het verschuldigde, m.b.v. hulp van derden uit te oefenen, waarvoor opdrachtgever uit hoofde van buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zal zijn 15% van de hoofdsom tot € 2268,- en 10% over het verschuldigde bedrag voor zover dit € 2268,- overschrijdt, onverminderd eventueel verschuldigde gerechtelijke kosten indien betaling alsnog achterwege blijft.
4. Indien opdrachtgever niet op tijd betaalt en voorts indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, tot liquidatie of verkoop van zijn/haar zaak overgaat en verder indien beslag op alle of een gedeelte van zijn/haar goederen wordt gelegd, worden alle op dat moment bestaande vorderingen van Donkervoort op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en heeft Donkervoort boven en behalve de andere rechten welke de wet hem/haar toekent, het recht hetzij de verdere leveringen op te schorten, hetzij de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door eenvoudige mededeling te ontbinden, onverminderd het recht van Donkervoort op schadevergoeding.
5. Donkervoort is te allen tijde gerechtigd tot het verzoeken van een gedeeltelijke aanbetaling.

Algemene voorwaarden Donkervoort Chalet- en Wagenbouw BV

11. Prijswijzigingen

1. Donkervoort is te allen tijde na de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd prijswijzigingen door te voeren. Hieronder zijn begrepen prijswijzigingen ten gevolge van loonstijgingen voortvloeiend uit veranderde wet- en regelgeving en/of CAO. Een prijswijziging geeft de opdrachtgever slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst, indien de wijziging een stijging van meer dan 10% ten opzichte van de overeengekomen prijs vertegenwoordigt.
2. Ontbinding als bedoeld in artikel 11 lid 1 dient schriftelijk, door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst, te geschieden binnen 14 dagen na bekendmaking van de prijswijziging, bij gebreke waarvan de ontbindingsmogelijkheid komt te vervallen.

12. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Het eigendomsrecht van het verkochte product gaat eerst na volledige betaling door opdrachtgever van het verschuldigde, met inbegrip van eventuele rente en kosten, aan de opdrachtgever over. Zolang de overeengekomen prijs niet volledig is betaald, wordt opdrachtgever geacht slechts houder van het ontvangene/geleverde te zijn.
2. Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet is Donkervoort onherroepelijk gemachtigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, om de goederen, die eigendom van Donkervoort zijn gebleven, weg te halen of weg te doen halen van de plaatsen, waar deze zich bevinden, zonder dat voor het betreden van deze plaatsen enige gerechtelijke maatregel nodig zal zijn. Donkervoort heeft het recht hetzij de goederen onder zich te houden, totdat de opdrachtgever het verschuldigde met inbegrip van rente, kosten en/of schade volledig heeft voldaan, hetzij de goederen aan derden te verkopen, in welk geval de netto opbrengst in mindering komt op het door opdrachtgever totaal verschuldigde.
3. Het risico van het gekochte gaat over naar opdrachtgever bij levering van het gekochte. Opdrachtgever is desondanks gehouden tot het onder marktconforme voorwaarden verzekeren en verzekerd houden van de onder eigendomsvoorbehoud vallende geleverde producten.

13. GARANTIE

1. Donkervoort garandeert dat de door hem verrichte of aan derden uitbestede werkzaamheden naar goed vakmanschap worden uitgevoerd.
2. Donkervoort geeft op de elementaire draagconstructies van de woonwagen, stacaravan en chalets, zoals chassis, balklaag, vloer, buiten- en binnenwanden en dakconstructie, alsmede de verborgen gebreken daarin, een garantie van 10 jaar. Donkervoort geeft op de secundaire constructieonderdelen van de woonwagen/stacaravan en chalet, zoals kozijnen, ramen en deuren, dakbedekkingen en dekljsten, alsmede de verborgen gebreken daarin, m.u.v. kleurveranderingen (verkleuring), een garantie van 10 jaar.
3. De in lid 2 van dit artikel genoemde garanties zijn alleen van kracht indien:
 - a. De woonwagen, stacaravan of chalet door of onder verantwoordelijkheid van Donkervoort is geplaatst en/of verplaatst;
 - b. De ondergrond (fundering) van het terrein, waar de woonwagen, stacaravan of chalet wordt geplaatst, voldoende draag vast is en er geen zettingen in de ondergrond zijn opgetreden. De woonwagen/stacaravan/chalet wordt door Donkervoort op bielzen en verstelbare stalen steunen geplaatst of anderszins zoals is overeengekomen;
 - c. Schade en gebreken niet het gevolg zijn van: vernieling, brand, blikseminslag, wateroverlast, inbraak en storm;
 - d. Schade en gebreken niet het gevolg zijn van onbehoorlijk gebruik en behandeling. Of er al dan niet sprake is van onbehoorlijk gebruik c.q. behandeling, zal in redelijkheid, desnoods door een derde, worden beoordeeld;
 - e. Geen eigenhandige wijzigingen in de indeling/samenstelling van de constructies en/of installaties/voorzieningen zijn aangebracht;
 - f. Voor het onderhoud van de woonwagen, stacaravan of chalet het onderhoudsschema dat Donkervoort op aanvraag kan verstrekken is gevolgd;
 - g. Schade en gebreken binnen 14 dagen na het ontstaan ervan schriftelijk aan Donkervoort worden gemeld.
4. Ten aanzien van bij de werkzaamheden gebruikte zaken die niet door Donkervoort zelf zijn vervaardigd geldt de garantie en garantietermijn, voor zover van toepassing, van de betreffende leverancier of fabrikant.

Algemene voorwaarden Donkervoort Chalet- en Wagenbouw BV

14. RECLAME

1. Elke levering zal door opdrachtgever onmiddellijk na ontvangst worden gecontroleerd op de volledigheid en de deugdelijkheid van de geleverde goederen.
2. Zichtbare gebreken en/of onvolledigheden in de levering zullen binnen acht dagen na de levering/ontvangst door de opdrachtgever schriftelijk ter kennis van Donkervoort worden gebracht. Bij uitblijven van tijdige reclame wordt Donkervoort geacht naar behoren aan zijn/haar leveringsplicht te hebben voldaan.
3. Geringe afwijkingen van kleur en tekening in materialen zullen geen reden tot reclame kunnen zijn.
4. Ingeval van gebrekkige en/of onvolledige levering is Donkervoort verplicht naar zijn keuze en binnen een redelijke termijn ofwel tot vervangende levering en/of nalevering over te gaan, ofwel de gebrekkig geleverde woonwagen/stacaravan/chalet te herstellen.
5. Indien Donkervoort niet binnen een redelijke termijn aan zijn verplichtingen uit lid 4 van dit artikel voldoet, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en zal Donkervoort verplicht zijn de eventuele betaalde aanschafprijs van de gebrekkige en/of onvolledige geleverde woonwagen/stacaravan/chalet te restitueren.

15. AANSPRAKELIJKHEID/SCHADEVERGOEDING

1. Donkervoort is bij de uitvoering van de overeenkomst nimmer tot enige schadevergoeding gehouden anders dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, tenzij er zijdens Donkervoort sprake is van opzet of grove schuld. Bovendien zal het uit te keren bedrag bij aansprakelijkheid nimmer de nota voor verrichte werkzaamheden te boven gaan, tenzij er sprake is van uitkering door een verzekeringsmaatschappij, zoals genoemd in lid 4 van dit artikel in welk geval de aansprakelijkheid wordt beperkt tot het door de verzekeringsmaatschappij uit te keren bedrag.
2. Donkervoort is niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, winstderving en stilstandschade.
3. Eveneens is Donkervoort niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door Donkervoort verleende adviezen en informatie, behoudens opzet of grove schuld.
4. Donkervoort is – voor zover mogelijk – gehouden zorg te dragen voor een adequate verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van Donkervoort is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat terzake door onze verzekeraar eventueel wordt uitgekeerd.
5. Opdrachtgever vrijwaart Donkervoort van alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit of verband houden met de onder de opdracht te verrichten werkzaamheden.

16. TEKENINGEN, MODELLEN, ENZ.

1. Ontwerpen, modellen, tekeningen, afbeeldingen enz. van Donkervoorts producten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen slechts met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Donkervoort worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt.
2. Donkervoort behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die Donkervoort toekomen op grond van de Auteurswet.

17. (SCHADE)TAXATIES

1. Onder een opdracht tot (schade)taxatie wordt verstaan een opdracht tot het geven van een waarde- of schadeoordeel en het eventueel uitbrengen van een eenvoudig rapport daaromtrent. Een opdracht tot taxatie houdt geen opdracht tot het verrichten van een bouwkundige keuringen.
2. Donkervoort is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade of verlies voortvloeiend uit een rapport zoals door Donkervoort is opgesteld. Ondanks de kennis en kunde van Donkervoort op betreffende gebied wordt uitdrukkelijk gewezen op het gegeven dat de taxatie een waarde- en schadeoordeel en daarmee een advies betreft.

18. RELATIEBEDING

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgevonden met Donkervoort, medewerkers van Donkervoort of van ondernemingen waarop Donkervoort ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Algemene voorwaarden Donkervoort Chalet- en Wagenbouw BV

19. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op de overeenkomst met Donkervoort is van toepassing het Nederlands Recht.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die geschillen, welke slechts door één partij als zodanig worden aangemerkt, welke tussen Donkervoort en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst of overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel mochten zijn, zullen indien de Rechtbank absoluut bevoegd is aan de Arrondissementsrechtbank te Arnhem worden voorgelegd, tenzij de opdrachtgever binnen één maand, nadat Donkervoort schriftelijk heeft te kennen gegeven voornemens te zijn aldaar een procedure aanhangig te zullen maken, aangeeft ervoor te kiezen dat het geschil wordt berecht door de volgens de wet bevoegde Rechter. Geschillen wier beoordeling toekomt aan de kantonrechter zullen worden voorgelegd aan de daartoe relatief bevoegde kantonrechter.

Vastgesteld op 1 Juli 2008 te Ede